
servizi professionali

Si richiede l'erogazione di giornate uomo per lo sviluppo e la personalizzazione dei prodotti software TIBCO acquisiti e l'integrazione nel contesto architetturale ASPI.

1.1 Profili professionali e competenze richieste

I servizi richiesti dovranno essere erogati da personale qualificato e con profilo professionale:

ARCHITECT

Il personale impiegato dovrà garantire il possesso delle competenze specialistiche negli ambiti:

- Architetture IT, on premise e cloud
- Sicurezza informatica
- Sistemi di Analytics
- Sistemi di Master Data
- Prodotti della suite TIBCO

1.2 Servizi professionali richiesti

I servizi professionali richiesti sono volti ad implementare lo sviluppo degli stessi nel contesto della Data Platform ASPI devono essere articolati nei punti seguenti:

Analisi	Analisi requisiti nuove versioni e definizione dei delta AS-IS, TO-BE. Analisi del rischio di regressione e operatività osservata.
Installazione in ambiente di sviluppo	Verifica che il funzionamento sia conforme a tutte le specifiche stabilite nella fase di analisi con le opportune azioni di tuning.

Verifica livello sufficiente di qualità e UAT (User Acceptance Test) coordinati e congiunti

Evidenza di errori che portano al non rispetto delle specifiche di contesto e loro eliminazione.

Avvio e produzione Installazione in produzione.

Supervisione ed ulteriore tuning sul periodo di operatività osservata stabilito in analisi.

Customizzazioni Analisi, sviluppo e deploy di interfacce, funzionalità o personalizzazioni richieste per la piena integrabilità dei prodotti nel contesto ASPI.

Supporto formativo Trasferimento di conoscenza relativamente ai prodotti oggetto di installazione e customizzazione verso personale di ASPI o di un fornitore indicato da ASPI.

1.2.1 Chiusura attività

Condizione necessaria per ritenere chiuse con successo le attività è il completamento da parte del fornitore del periodo di *due-diligence* che verrà pianificato con una riunione di *start-up* tra committente e fornitore entro i primi giorni a seguire o in concomitanza con la consegna dei beni in oggetto.

Durante il periodo di *due-diligence* il fornitore completerà le verifiche sulle attività e sulla documentazione da produrre concordati nella riunione di *start-up*.

Il completamento della *due-diligence* verrà certificato da ASPI: il fornitore si impegna a portare avanti le attività fino ad avvenuta certificazione, anche oltre la data prevista per la chiusura del periodo di erogazione dei servizi, senza costi aggiuntivi per ASPI.

2. Deliverables

2.1 Deliverables dei servizi professionali

Sono da considerarsi **deliverables dei servizi** in oggetto:

- Relazione riunione di *start-up*
- Documento di analisi sullo stato AS-IS e sul TO-BE con evidenza dei potenziali GAP
- Piano di Due Diligence condiviso e concordato
- Relazioni SAL sulle fasi di Installazione in sviluppo, Avvio e produzione
- Documentazione di prodotto e effettuazione Knowledge Transfer